

Kort Profiel

Hans Kieft (1961)
Telefoon: 06-51063588
Email: hans.kieft@viavision.nl
www.viavision.nl



Wat

Proces- en Projectbegeleider, Project-Programma manager, Coach

Visie op samenwerken

Mensen hebben individueel, vaak de slimste en creatiefste ideeën en kunnen de mooiste dingen bedenken en maken. Het is de kwaliteit van de samenwerking die maakt of het eindresultaat net goed is als het oorspronkelijke idee. Soms komt dit voor vaak is het resultaat minder en er 'samenwerkings-gedoe'. Inzicht in het samenwerkingsproces en je eigen handelen (zelfreflectie) is een belangrijke voorwaarde om succesvol te kunnen zijn; zowel als individu, als team en uiteindelijk als organisatie. Organisaties worden beter als de individuele medewerkers en teams zich (kunnen) ontwikkelen.

Ervaring en werkwijze

In de rollen van project- programmaleider of procesbegeleider ondersteun ik al zo'n 25 jaar teams, afdelingen en/of organisaties in het opzetten en begeleiden van korte of langere trajecten (jaarprogramma's), die tot doel hebben een of meerdere verbeteringen in de organisatie door te voeren. Deze verbeteringen kunnen inhoudelijk zijn (invoering IT-systeem, of procesoptimalisatie) of gericht zijn op de samenwerking of besluitvorming in een MT, team of afdeling.

Mijn ervaring ligt in diverse sectoren; ik heb veel in ICT-, de Zorg- Logistiek en de Overheid (zowel gemeentelijke, provincie als Rijksoverheid) gewerkt.

Mijn aanpak is daarbij altijd gericht op het op tafel krijgen van- en ruimte geven aan de ideeën en initiatieven, die er in een organisatie of team (werksysteem) leven.

Ik werk daarbij nooit alleen, maar altijd met een regie- of kerngroep. Deze groep bestaat uit medewerkers uit het team, de afdeling of de organisatie. Met deze groep en de opdrachtgever stellen we gezamenlijk vast wat de uitdaging, of wat

het probleem is. Vervolgens stellen we een plan van aanpak op, gericht op het realiseren van de gewenste verbeteringen. Soms zijn dat concrete resultaten, soms is het een proces (inspanningen) gericht op het verbeteren van een samenwerking of de besluitvorming. Doel van de groep is dat de medewerkers uit de organisatie zich eigenaar voelen van het traject en bijbehorend gedrag gaan vertonen).

In elke organisatie, is de kwaliteit van de samenwerking in teams (afdelingen) en de wijze waarop elke individuele medewerker zich inzet voor de organisatie, randvoorwaardelijk voor succes. In mijn werk richt ik mij vooral op deze zaken.

Werkervaring

- ICT-manager
- Interim projectmanager
- Organisatieadviseur
- Facilitator/Procesbegeleider
- Coach

Opleidingen

- WUR; Milieuhygiëne
- IBO; Bedrijfskunde voor IT'ers
- Leergang Bestuurlijke Informatie voorziening (MEY/EY)
- SIOO; Succesvol Veranderingen Organiseren
- ITIP; Instrumenten voor hulp
- Phoenix; Systemisch werken
- Human Dimensions; Deep Democracy L3

En een oprechte nieuwsgierige houding, om uit te vinden hoe het komt dat zaken in de praktijk niet zo lopen als verondersteld. Tijdens deze zoektocht stel ik, zonder oordeel, vaak de vragen die niet meer gesteld worden.