

Annuleringsvoorwaarden

1. Annulering trainingen en workshops met open inschrijvingen door de deelnemer

Annuleren door de deelnemer dient plaats te vinden middels een e-mail aan info@viavision.nl.

1. Annuleren van 4 tot 2 weken voor de start van de training kost aan annuleringskosten 50% van de deelnamekosten.
2. Annuleren korter dan 2 weken voor of na aanvang van de training verplicht tot het betalen van 100% van de deelnamekosten.
3. Bij annulering bestaat het recht om binnen de eigen organisatie een vervanger te regelen, die vervolgens aan de training deelneemt.
4. Op niet komen opdagen wegens ziekte, zijn dezelfde bepalingen van toepassing als hierboven bij de punten 1 – 3 genoemd.

2. Annulering en uitstel trainingen en workshops met open inschrijvingen door ViaVision

1. Annuleren door Viavision vanwege onvoldoende deelname of overmacht leidt tot teruggave van 100 % van alle betaalde kosten binnen twee weken na de annulering.
2. Uitstel door ViaVision in verband met onvoldoende deelname of overmacht geeft het recht op annulering tegen teruggave van 100 % van alle betaalde kosten binnen twee weken na de aankondiging van het uitstel, op voorwaarde dat de klant binnen twee weken na mededeling van de annulering aangegeven heeft NIET deel te willen nemen aan de volgende versie van dezelfde training.

3. Gedeeltelijke deelname aan trainingen en workshops

1. Gedeeltelijke deelname aan de training is niet mogelijk.
2. Deelnemers die tijdens een training of workshop, door ziekte niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale training- of workshopkosten verschuldigd.
In overleg zal naar een passende oplossing worden gezocht, zodat de deelnemer de gemiste trainingsonderdelen op een ander moment kan inhalen.

Annuleringsvoorwaarden

4. Annulering en uitstel in-company trainingen, workshops en opdrachten

Indien door toedoen van de opdrachtgever de uitvoering van een training of workshop voor de overeengekomen aanvangsdatum wordt geannuleerd of uitgesteld, is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages van het honorarium verschuldigd:

- Annulering of uitstel voor één maand voor aanvangsdatum: 0 %
- Annulering of uitstel binnen één maand voor aanvangsdatum: 50 %
- Annulering of uitstel binnen twee weken voor aanvangsdatum: 75 %
- Annulering of uitstel binnen één week voor aanvangsdatum: 100 %

Bij latere uitvoering van een geannuleerde of uitgestelde opdracht is derhalve alsnog het totale honorarium verschuldigd.